

Warunki współpracy



www.bto-okna.pl

1. Przepisy ogólne

- a) Określenie „Sprzedawca” w niniejszych warunkach oznacza BTO Produkcja Okien PCV Sp. z o.o. z siedzibą w Ostrowicach.
- b) Zgoda Kupującego na warunki sprzedaży zostaje ostatecznie domniemana przy braku pisemnego sprzeciwu Kupującego w ciągu jednego dnia od daty otrzymania potwierdzenia zamówienia. Ponadto, za zgodę na warunki Sprzedaży uznaje się także podpis Kupującego na fakturze VAT oraz rachunku uproszczonym za dostarczony towar.
- c) Za skuteczne powiadomienie Kupującego o warunkach sprzedaży Sprzedawcy oraz wyrażenie przez Kupującego zgody na te warunki uznaje się jednorazowe zajęcie któregoś ze zdarzeń określonych w punkcie 1b). W związku z tym domniemywa się zgodę Kupującego na warunki Sprzedawcy także dla wszystkich następnych zleceń złożonych przez Kupującego.
- d) Niniejsze warunki zastępują jakiegokolwiek wcześniejsze warunki zamieszczone w katalogach Sprzedawcy lub gdziekolwiek indziej i nie będą uwzględniać innych warunków lub terminów ustalonych, przytoczonych przez Kupującego. Z wyjątkiem wyraźnie zastrzeżonych na piśmie przez Sprzedawcę lub wyraźnie przewidzianych w niniejszych Warunkach, wszelkie gwarancje, zastrzeżenia, warunki zażalenia lub postanowienia umowne, wyraźne czy też domniemane wynikające z wcześniejszych umów lub oświadczeń, przepisów prawnych powszechnie obowiązującego prawa są niniejszym wykluczone i odrzucone.
- e) Niniejsze warunki można negocjować zanim zamówienie Kupującego zostanie przyjęte przez Sprzedawcę. Wszystkie ceny podane, opublikowane lub przytoczone w jakikolwiek inny sposób dotyczą tych Warunków i mogą ulec zmianie, jeśli Warunki te będą zmienione. Wszystkie umowy sprzedaży wyrobów według których jakikolwiek z podmiotów określonych w punkcie 1a) jest Sprzedawcą podlegają niniejszym Warunkom lub niniejszym Warunkom zmienionym przez pisemną umowę inicjowaną przez Sprzedawcę lub Kupującego zależnie od okoliczności.

2. Ceny, tolerancje i sposoby wyliczeń powierzchni wyrobów

- a) Podane w cennikach ceny nie obejmują podatku VAT.
- b) Optyczne, wymiarowe i inne fizyczne właściwości towaru podlegają tolerancjom wyszczególnionych w powszechnie używanej literaturze Sprzedawcy związanej z produktem, której kopie są dostępne na żądanie. W tym zakresie dopuszczalne są błędy oraz różnice dotyczące m.in. tolerancji w zakresie wagi, wymiarów, grubości, składu, własności mechanicznych i optycznych, koloru, płaskości itp. wynikające także z niedoskonałości praktycznych testów i metod kontroli.
- c) Cennik wyrobów oraz usług Sprzedawcy jest dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy www.bto-okna.pl, w siedzibie Sprzedawcy oraz u przedstawiciela.
- d) Jednostką rozliczeniową w zależności od decyzji Sprzedawcy mogą być: sztuki towaru lub wyrobów oraz powierzchnia (m²), sztuki, waga (kg), czas (godzina) lub obwód (w mb) dla usług.

Wg tych jednostek określana jest także cena zakupionych towarów lub usług.

3. Płatność

- a) Płatności należy dokonywać tak, aby uznanie rachunku bankowego Sprzedawcy nastąpiło przed lub w ostatnim dniu terminu płatności jaki uzgodniono pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym. Jeśli Kupujący nie wywiąże się z zapłaty, zapłata dotycząca wszelkich towarów dostarczonych a nie opłaconych, natychmiast staje się długiem, a opłaty dotyczące jakichkolwiek towarów dostarczonych w czasie trwania takiego zaniedbania stają się długiem natychmiast przy dostawie wymagalnym.
- b) W przypadku wpłat gotówkowych, winne one mieć miejsce natychmiast po zakończeniu usługi lub dostarczeniu towaru. Wpłaty gotówkowe należy dokonać w siedzibie firmy lub u upoważnionego przedstawiciela Sprzedawcy.
- c) Od daty, od której zapłata jest długiem od zaległej płatności naliczane będą odsetki w ustawowej wysokości.
- d) Wszelkie wpłaty w pierwszej kolejności zaspokajają odsetki.

4. Dostawa

- a) Sprzedawca sprzedaje towar na bazie Ex Works (INCOTERMS 1990), chyba że uzgodniono na piśmie, że miejscem dostawy powinno być zwykle miejsce siedziby Kupującego.
- b) Jakikolwiek czas dostawy podany lub przyjęty przez Sprzedawcę powinien być traktowany tylko jako przybliżony i Sprzedawca nie

godzi się na żadne umowne zobowiązania odnośnie czasu lub daty dostawy. Kupujący powinien wiedzieć, że w wywiązaniu się z umowy oczekiwany od Sprzedawcy nie brano pod uwagę żadnego czasu lub terminu dostawy i że w przypadku (gdy taki się zdarzył) nie zakończenia dostawy w takim czy innym terminie, nie należy uważać, iż nastąpiła jakaś utrata lub uszkodzenie towaru, bądź zwłoka w dostawie towaru.

- c) W przypadku dostaw towaru partiami każda dostawa powinna być przedmiotem osobnego zamówienia, a jakiegokolwiek zaniedbanie ze strony Sprzedawcy związane z taką pojedynczą dostawą nie będą upoważniać Kupującego do zerwania kontraktu lub odmowy przyjęcia pozostałych partii, które mają być dostarczone.
- d) Jeżeli z jakiegokolwiek powodu Kupujący nie może przyjąć dostawy towaru w czasie, kiedy towar jest w terminie gotowy do dostawy Sprzedawca może przechować towar jeżeli pozwala na to jego stan magazynów, do czasu rzeczywistego dostawy a Kupujący będzie zobowiązany względem Sprzedawcy do zwrotu kosztów jego przechowania, łącznie ze wszystkimi kosztami dodatkowego przeładunku i transportu. Opłata ta stanowi dodatek i nie zastępuje innych opłat czy odszkodowań, którymi Kupujący może zostać obciążony wskutek swego zaniedbania w odebraniu towaru w odpowiednim czasie.
- e) Wszelkie ryzyka związane z towarem przechodzą na Kupującego w chwili dostawy towaru w uzgodnionym miejscu dostawy. W przypadku sytuacji jak w punkcie 4d), ryzyko przechodzi na Kupującego w chwili, kiedy towar jest gotowy do dostawy.

5. Prawo własności

- a) Mimo dostawy i przejścia ryzyka związanego z towarem i wszelkich innych zastrzeżeń niniejszych Warunków, prawo własności towaru nie przechodzi na Kupującego aż do chwili, gdy Sprzedawca nie otrzyma w gotówce lub innych uregulowanych formach płatniczych pełnej ceny tego towaru i wszystkich innych należności, za które opłata jest w tym czasie długiem.
- b) Dopóki prawo własności nie przejdzie na Kupującego, zatrzyma on towar jako dozorca Sprzedawcy i osoba biorąca towar w depozyt i będzie trzymał go oddzielnie od towaru Kupującego i Strony Trzeciej odpowiednio zmagazynowany, chroniony, ubezpieczony oraz oznaczony jako towar Sprzedawcy. Do tego czasu Kupujący może odsprzedać lub użyć towar w zwykłej transakcji handlowej, ale będzie brał pod uwagę zyski Sprzedawcy ze sprzedaży towaru lub inne korzyści związane z towarem czy to materialne, niematerialne czy prawne łącznie z zyskami z ubezpieczenia i będzie trzymał je oddzielnie od pieniędzy lub własności Kupującego lub Strony Trzeciej, a w przypadku zysków materialnych muszą być one odpowiednio chronione i ubezpieczone.
- c) Do chwili przejścia prawa własności na Kupującego (i zakładając, że towar wciąż istnieje i nie został odsprzedany) Sprzedawca będzie uprawniony do żądania, żeby Kupujący dostarczył towar Sprzedawcy, a jeśli Kupujący nie spełni żądania Sprzedawca uprawniony jest do wejścia do każdej nieruchomości Kupującego lub Strony Trzeciej, w której zmagazynowano towar celem jego odzyskania.
- d) Kupującemu nie wolno oddać w zastaw lub w inny sposób powierzyć towaru stanowiącego własność Sprzedawcy w celu zabezpieczenia długów, a jeśli Kupujący zrobi tak, wszystkie pieniądze, jakie był on winien Sprzedawcy (bez naruszenia innych uprawnień Sprzedawcy i wyrównania strat Sprzedawcy) natychmiast stają się długiem.

6. Transport

- a) Sprzedawca zastrzega sobie prawo wyboru formy transportu i sposobu jego wysyłki.
- b) Jeżeli Kupujący stwierdzi, że towar lub jakaś jego część została uszkodzona podczas transportu lub różnie się od zamówionej typem, rozmiarem (inny niż tolerancje, do których odniesiono się w Punkcie 2(b)) lub ilością, Sprzedawca może wymienić ten towar lub jego część, albo zwrócić Kupującemu jego wartość, pod warunkiem, że Kupujący złoży Sprzedawcy w ciągu dwóch dni pisemne zgłoszenie, reklamacje w związku z uszkodzeniem lub niezgodnością na potwierdzeniu odbioru przy dostawie towaru. Sprzedawca będzie miał możliwość sprawdzenia każdej przesyłki, która została zareklamowana na piśmie przez Kupującego zgodnie z Punktem 6(b).
- c) Reklamacje są wyłącznie uwzględnione na druku reklamacyjnym Sprzedawcy, dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy www.bto-okna.pl, w siedzibie Sprzedawcy oraz u przedstawiciela.
- d) Z wyjątkiem odpowiedzialności określonej w punkcie 6(b) Sprzedawca nie będzie odpowiedzialny względem Kupującego za żadne straty lub uszkodzenia w związku z towarem, który jest uszkodzony i/lub który różni się typem i/lub rozmiarem i/lub ilością od zamówionych.
- e) Zgodnie z punktem 6(b) transport będzie uważać się za zakończony w chwili, gdy towar będzie gotowy do rozładunku w miejscu dostawy. Towar będzie uważać się za gotowy do rozładunku po usunięciu wszystkich plandek, lin, łańcuchów i innych środków mocujących.

Całkowita odpowiedzialność za rozładowania towaru ponosi Kupujący.

- f) Przed przybyciem towaru a najpóźniej po przybyciu towaru na miejsce dostawy Kupujący zabezpiecza sprawne urządzenia wyładownicze, a kiedy towar będzie gotowy do rozładowania natychmiast go wyładuje. Sprzedawca będzie miał prawo odzyskać od Kupującego wszystkie wydatki i koszty poniesione w wyniku nie wywiązania się Kupującego z tego obowiązku. Bez naruszenia poniższych ustaleń, towar można uważać za nie rozładowany natychmiastowo, jeżeli Kupujący nie rozładuje go całkowicie w ciągu 4 godzin od jego przybycia na miejsce rozładunku.
- g) Jeśli dostawa odbywa się samochodem Sprzedawcy reklamacje odnośnie uszkodzeń będą akceptowane jedynie w przypadku gdy zniszczenie lub uszkodzenie zostanie zaznaczone przez Kupującego na potwierdzeniu odbioru lub na druku reklamacyjnym dostępnego u przedstawiciela, w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie internetowej www.bto-okna.pl
- h) W przypadku gdy Kupujący dokonuje odbioru towarów od Sprzedawcy w siedzibie Sprzedawcy, Kupujący musi sprawdzić, czy towary zostały odpowiednio zapakowane i załadowane przed opuszczeniem siedziby. Sprzedawca może nie przyjąć żadnej odpowiedzialności za jakakolwiek stratę lub szkodę wyrządzoną towarom, po jego odebraniu przez Kupującego.

7. Opakowania

- a) Palety, skrzynie, stojaki i inne urządzenia dystrybucyjne są własnością Sprzedawcy i muszą wrócić do niego na żądanie. Każde ponowne użycie tych urządzeń przez Kupującego jest całkowicie na jego własne ryzyko.
- b) Kupujący zobowiązany jest do zwrotu urządzeń określonych w punkcie 7a nie później niż w terminie 7 dni od daty dostawy.
- c) W przypadku przekroczenia powyższego terminu Kupujący płaci karę w wysokości 5% wartości za każdy dzień zwłoki.
- d) Po bezskutecznym upływie 20 dni od terminu określonego w pkt 2 lub w razie uchylania się od obowiązku zwrotu urządzeń Kupujący zostanie obciążony ich wartością włącznie z karą za zwłokę określoną w pkt 7(c).

8. Towar wadliwy

- a) Jeżeli Kupujący uzna, że dostarczony towar posiada wadę ukrytą musi powiadomić o tym Sprzedawcę na druku reklamacyjnym dostępnego u przedstawiciela, w siedzibie firmy oraz na stronie internetowej www.bto-okna.pl w terminie dwóch dni od daty dostawy. W przypadku prawidłowego powiadomienia Sprzedawcy i gdy uzna on reklamowany towar za wadliwy, wadliwy towar zostanie wg uznania Sprzedawcy wymieniony, naprawiony bądź nastąpi zwrot zapłaty za towar – jeśli już nastąpiła.
- b) Towar przedstawiony przez Kupującego jako wadliwy nie będzie stanowił przedmiotu reklamacji dotyczącej uszkodzenia, straty lub poniesionych w jakikolwiek sposób wydatków, powstających bezpośrednio z takich wad.
- c) W przypadku wystąpienia wady, za którą odpowiedzialny jest Sprzedawca, obowiązki Sprzedawcy ograniczają się do bezpłatnej dostawy towaru wolnego od wad w zamian za towar wadliwy lub naprawy tego towaru bez ponoszenia odpowiedzialności za dodatkowe koszty związane z powyższym (siła robocza, zespoleń, szklenia, wymiana rusztowania itp.) Żadne wyniki z tego roszczenia Kupującego ani Strony Trzeciej nie zostaną przyjęte.
- d) Gdyby na skutek sprawdzenia towaru okazało się, że rzekome wady nie są wadami w rozumieniu pkt 2(b) niniejszych warunków wszelkie koszty związane ze zwrotem towaru, jak również ze szkodami powstałymi w czasie zwrotu- ponosi Kupujący.
- e) Nie zrobiono żadnego zastrzeżenia domniemanego, ponadto nie dano żadnej gwarancji domyślnej na czas trwania lub użytkowania towaru dostarczonego, czy też będzie on odpowiedni do celów szczególnych lub do użycia w szczególnych warunkach, pomimo że cel taki lub warunki mogą być znane albo ujawnione Sprzedawcy, chyba że i z wyjątkiem specjalnej gwarancji ze strony Sprzedawcy. Po daniu takiej specjalnej, pisemnej gwarancji jej warunki zostaną włączone do niniejszych warunków, będą tworzyć ich części i powinny być traktowane względem wszystkich celów.
- f) Wszelkie roszczenia Kupującego nie zostaną uznane w przypadku niewłaściwego korzystania z towaru tzn. wykorzystania niezgodnego z normami profesjonalnymi i instrukcjami Sprzedawcy. Obowiązkiem Kupującego jest uzyskanie informacji dotyczących właściwego wykorzystania towaru.
- g) Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za uszkodzenia towaru przyjętego do zakładu Kupującego do obróbki, bez względu na fakt czy uszkodzenie pojawi się w czasie czy w następstwie obróbki itp. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady w powłoce na szkle przyjętym przez Kupującego w celu przerobienia.
- h) Przy profilach z tworzyw sztucznych, szczególnie przy profilach z tworzyw sztucznych z powierzchnią kolorową, rozbieżności kolorowe w

dopuszczalnych granicach tolerancji nie stanowią powodu do reklamacji.

9. Siła wyższa

- a) Jeśli wykonanie kontraktu lub każdego poniższego zobowiązania jest uniemożliwione przez siłą wyższą, Sprzedawca będzie usprawiedliwiony, pod warunkiem, że dołoży on wszelkich starań w celu usunięcia takiej przyczyny (przyczyn) niewykonania i będzie kontynuował wykonanie zamówienia bez opóźnienia kiedy tylko ustanie przyczyna.
- b) Odnosnie tych warunków termin „Siła wyższa” obejmuje wypadki losowe, strajki, zamknięcia, inne działania przemysłowe, pożar, wypadek, burze, trzęsienie ziemi, powódzie, wybuch, wojnę i inne okoliczności podobne lub niepodobne, będące poza kontrolą Sprzedawcy.

10. Rozwiązanie kontraktu

Jeśli Kupujący nie wywiązuje się z płatności lub dopuszcza się naruszenia terminów i warunków kontraktu, albo jest w stanie zagrożenia upadłością, likwidacją, ugodowym postępowaniem bankowym czy zajęciem mienia, lub też staje się niewypłacalnym czy dokonuje aktu upadłości, likwidacji, ugodowego postępowania bankowego czy zajęcia mienia albo zawiera jakieś porozumienie lub układ ze swoimi wierzycielami, czy też przechodzi lub pozostaje w stanie likwidacji (innej niż jedynie w celu połączenia lub odbudowy), lub jeśli wyznaczono do całości lub części działalności handlowej Kupującego likwidatora Sprzedawca może (bez naruszenia prawa, które może mu przypadać lub przypada w związku z tym), według swego uznania - zażądać opłaty z góry za wszystkie lub każdą dalszą dostawę, lub wstrzymać wszystkie dalsze dostawy, dopóki takie niezapłacenie lub naruszenie, jeśli nadaje się do wyrównania nie będzie wyrównane.

11. Różne

- a) Żaden przedstawiciel Sprzedawcy nie ma żadnego upoważnienia do przyjęcia zamówienia lub zawarcia kontraktu obowiązującego dla Sprzedawcy bez pełnomocnictwa Sprzedawcy- udzielonego na piśmie.
- b) Każdy kontrakt lub zamówienie, związane z warunkami dotyczącymi Sprzedawcy i Kupującego i nie może być przenoszone przez Kupującego bez specjalnego pozwolenia Sprzedawcy na osoby trzecie.
- c) Jeżeli wyraźnie nie uzgodniono inaczej na piśmie:
 - (1) każdy kontrakt lub zamówienie może być przeniesione przez Sprzedawcę na jego spółki filialne i/lub.
 - (2) Sprzedawca może wyprodukować towar w każdym z jego zakładów i/lub
 - (3) może zawrzeć subkontrakt dotyczący produkcji i/lub dostarczenia towaru.
- d) Odnosnie tego punktu spółka filialna Sprzedawcy oznacza spółkę, która jest filią spółki BTO Produkcja Okien PCV Sp. z o.o..

12. Prawo rządzące

- a) Niniejsze warunki współpracy i każdy kontrakt powstający na ich podstawie powinien być pod każdym względem zgodny z prawem polskim.
- b) Wszelkie spory i roszczenia przeciwko polskiemu Kupującemu będą rozstrzygane według prawa polskiego i Sądu Gospodarczego w Koszalinie.
- c) Wyłączną właściwością terytorialną sądu jest siedziba zleceniobiorcy. Przy umowach międzynarodowych stosuje się prawo Rzeczypospolitej Polski..

13. Ochrona danych osobowych

W ramach współpracy Sprzedawca zastrzega sobie prawo przechowania danych osobowych lub powiązanych z tymi.

14. Ogólne

W przypadku, gdy pojedyncze ustalenia umowne lub ustalenia zawarte w niniejszych warunkach w całości lub częściowo nie zostały zawarte w umowie lub są niefunkcjonalne, pozostałe części umowy nadal obowiązują. Zakończenie lub zerwanie umowy będzie wpływać na trwające działania pkt 5, 7 i 12.

BTO Produkcja Okien PCV Sp. z o.o.
Ostrowice 53, PL 78-506 Ostrowice
opracowane: październik-listopad 2005
warunki ważne na czas nieograniczony



www.bto-okna.pl