

Formularz reklamacyjny

Prosimy o przesłanie faksem pod numer: +48 (0) 94 361 54 04

Formularz RMA

Prosimy wypełnić czytelnie, drukowanymi literami!

Opis

Przy naprawach, modyfikacjach oraz urządzeniach transportowych prosimy koniecznie podać uzasadnienie reklamacji!

Numer RMA*

do wypełnienia przez BTO

Państwa dane

firma			
imię, nazwisko			
ulica			
kod/miasto		kraj	
telefon		faks	
poczta elektron.			

tylko przy uszkodzeniach transp.

reklamacja dotyczy widoczne / niewidoczne uszkodzenia

Kiedy uszkodzenia zostały zauważane?

data:

Czy dostawca został poinformowany? tak / nie

Kiedy dostawcą nie była firma BTO, prosimy wymienić:

Reklamacja dotyczy następującego towaru (prosimy zawsze podawać numer zlecenia oraz pozycję!)

numer zlecenia	poz.	towar

uzasadnienie reklamacji

Czy artykuł już został zamontowany? tak / nie - Jeśli tak, prosimy podać datę oraz miejsce montażu:

miejsowość, data

podpis

podpis, data

do wypełnienia przez BTO

*) numer reklamacji Państwo otrzymują na potwierdzeniu reklamacji, prosimy nie zgubić tego numeru!